

# Algemene voorwaarden

## **Artikel 1: Gegevens**

### **Contact gegevens Pilatesstudio CoreBusiness**

T.a.v. Tinga van den Broek

Kamperfoeliestraat 11

5241XR Rosmalen

Kamer van Koophandelnummer: 61891819

Contact via: [tingavandenbroek@gmail.com](mailto:tingavandenbroek@gmail.com)

### **Locaties Pilates lessen**

Burgemeester Wolterstraat 1

5241 EH Rosmalen

Rondewaard 1C

5236 WD Empel

## **Artikel 2: Voorwaarden deelname Pilates lessen**

Door inschrijving bij Pilatesstudio CoreBusiness gaat iedere cursist, zonder uitzondering, akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere activiteit van Pilatesstudio CoreBusiness van kracht. Deelnemer verklaart bij inschrijving automatisch kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

Pilatesstudio CoreBusiness behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Cursist wordt via de website en e-mail van alle wijzigingen op de hoogte gebracht.

### **Artikel 2.1: Eigen risico en aansprakelijkheid**

Iedere cursist is verantwoordelijk voor het bewegen en uitvoeren van de oefeningen binnen de eigen grenzen. Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico van de cursist. Bij twijfel aan zijn of haar gezondheid wordt de cursist geadviseerd om een huisarts of specialist te raadplegen.

Pilatesstudio CoreBusiness kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen, materiële of immateriële schade die al dan niet direct of indirect in verband

gebracht wordt met deelname aan de lessen. Dit geldt tevens bij opgelopen letsel van de cursist door derden.

Pilatesstudio CoreBusiness kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan eigendommen. De eigenaar van de accommodatie, noch de docente stelt zich aansprakelijk voor diefstal of verlies van kostbare eigendommen. Cursist is zelf verantwoordelijk voor het opbergen van waardevolle spullen.

Pilatesstudio CoreBusiness behoudt zich het recht voor een cursist deelname aan de les te weigeren, indien zij hiervoor gegronde redenen kent.

## **Artikel 2.2: Lidmaatschap**

De cursist koopt een strippenkaart of abonnement waarmee hij/zij kan deelnemen aan de les via de Trainin app.

### **Abonnement**

Een abonnement loopt van de 1e van een kalendermaand tot de 1e van de volgende kalendermaand. De abonnementskosten worden automatisch afgeschreven aan het begin van iedere maand.

Pilatesstudio CoreBusiness rekent 4 lessen per maand. Een vijfde week in een maand wordt niet in rekening gebracht, maar compenseert een eventuele feestdag die op uw lesdag valt in datzelfde kalenderjaar.

### **Strippenkaart**

- De 10- strippenkaart wordt afgesloten voor 10 strippen welke opgenomen dienen te worden in de daarop volgende 4 maanden.

Een strippenkaart is persoonlijk, maar enkel in overleg met Pilatesstudio CoreBusiness wel overdraagbaar. De cursist is zelf verantwoordelijk voor de continuïteit in de bijwoning van de lessen en kan dit zelf plannen via de Trainin app.

Gemiste lessen kunnen enkel worden ingehaald binnen de geldigheidsduur van de strippenkaart/abonnement. Daarna komen de lessen te vervallen. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inhalen van de lessen.

Het is in geen enkel geval mogelijk gemiste lessen in te halen op een andere strippenkaart/abonnement. Er vindt om geen enkele reden restitutie van lesgeld plaats voor lessen die niet zijn bijgewoond en wanneer cursist deze niet tijdig heeft afgemeld.

### **Artikel 2.3: Afmelden**

Indien de cursist verhinderd is, dient cursist de annulering uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les via de Trainin app of zijn/haar account kenbaar te maken. Mits deelname op tijd is geannuleerd, wordt de les weer bijgeschreven op de strippenkaart of abonnement. Wanneer cursist niet of te laat afmeld, wordt de les afgeschreven van de strippenkaart/abonnement.

Een cursist mag de tijdig geannuleerde les voor- of na de geannuleerde les, maar binnen de geldende termijn, zelf opnieuw inplannen. Het is voor een cursist ook mogelijk om op een andere les in te schrijven.

### **Artikel 2.4: Gedragingen voor in en na de les**

Pilatesstudio CoreBusiness raadt cursist aan om minimaal tien minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn. Te laat komen is storend voor de medecursisten en kan leiden tot ontevredenheid.

Docent is daarom bevoegd om, indien nodig, te besluiten de deelnemer toegang tot die les ontzeggen.

Persoonlijke uitingen van (mede)cursisten worden vertrouwelijk behandeld, zowel door de docente als de (mede)cursisten.

Mobiele telefoons worden uitgeschakeld bij aanvang van de les.

### **Artikel 3: Betaling en opzegging**

Een abonnement of strippenkaart wordt aangekocht via de Trainin app en dient direct via IDEAL | WERO te worden voldaan. Kiest cursist voor een abonnement, dan gaat cursist akkoord met automatische incasso.

Deelname aan lessen is alleen mogelijk met een geldig abonnement of strippenkaart. Wanneer het abonnement of strippenkaart afloopt, wordt de cursist hierover geïnformeerd via e-mail.

Bij beëindigen van het abonnement door cursist, dient deze 1 maand opzegtermijn in acht te nemen. De strippenkaart kent geen opzegtermijn, maar cursist dient 2 weken voor beëindiging lidmaatschap de docente hierover op de hoogte te stellen.

Bij directe opzegging en/of per direct stoppen van deelname aan de lessen, eerder dan het einde van het abonnement of strippenkaart, volgt geen restitutie van het lesgeld. Na de opgezegde datum is het niet meer mogelijk om eventueel gemiste of geplande lessen in te halen.

Wanneer een cursist tijdelijk langer afwezig is door stage, studie of werkzaamheden in het buitenland, langdurige ziekte, kan er in overleg met Pilatesstudio CoreBusiness een aangepaste regeling getroffen worden.

Wanneer cursist niet aan de betalingsverplichting voldoet, kan Pilatesstudio CoreBusiness de toegang tot de les weigeren of het lidmaatschap per direct beëindigen. Dit betekent niet dat de betalingsplicht komt te vervallen. Pilatesstudio CoreBusiness behoudt zich het recht om de achterstallige betaling uit handen te geven aan derden / de deurwaarder.

#### **Artikel 4: Feestdagen, vakantie en annulering lessen**

Op Nationale feestdagen is Pilatesstudio CoreBusiness gesloten. Dit zal tijdig gecommuniceerd worden via de website en e-mail. Pilates lessen die komen te vervallen op de feestdagen kunnen op een andere dag en tijdstip worden ingehaald, binnen de tijdsduur van uw abonnement of 24- of 48-strippenkaart. Met betrekking tot een 10-strippenkaart wordt er gekeken hoe deze valt en zal, indien nodig, de strippenkaart met één week worden verlengd.

Vakantieweken worden tijdig gecommuniceerd via de website en e-mail.

Wanneer een les onverwacht komt te vervallen wegens onvoorziene omstandigheden (bijv. ziekte docent) zal de einddatum van de 10-strippenkaart ook worden verlengd.

#### **Artikel 5: Ziekte, blessures of andere klachten**

Elke cursist is verplicht alle lichamelijke en/of psychische klachten te melden aan de docent. Ook als dit niet relevant lijkt. Bij eventuele tijdelijke blessures of ziekte dient de cursist contact op te nemen met Pilatesstudio CoreBusiness. Indien de cursist niet kan deelnemen aan de lessen dan zijn de eerste 2 weken voor eigen risico. Is de cursist daarna nog niet in staat om de les te volgen dan wordt de strippenkaart, in overleg, stil gelegd. Dit kan niet met terugwerkende kracht.

De voor cursist gereserveerde plek in een les wordt nog 1 kalendermaand onbetaald gereserveerd. Na deze stopmaand wordt de strippenkaart automatisch weer geactiveerd, tenzij de cursist de strippenkaart reeds officieel heeft opgezegd.

Voor een cursist geldt te allen tijde; blijf niet rondlopen met een klacht maar raadpleeg de huisarts!

De docente kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld, ook niet wanneer er sprake is van letsel of verwonding tijdens of na de les.

De docente kan, op grond van bepaalde medische redenen die bij deelname worden gemeld, de toegang tot de les of workshop weigeren. Dit kan zijn doordat de docente onvoldoende informatie heeft over bepaalde aandoeningen, het storend kan werken op de les of bij deelname de veiligheid in het geding is.

Indien cursist medicatie neemt en merkt dat klachten verminderen, stopt cursist niet en/of bouwt cursist niet af zonder overleg met de betrokken (huis)arts.

### **Artikel 5.1: Zwangerschap**

Eventuele zwangerschap dient direct gemeld te worden bij de docent. Hierdoor kan de docent de les aanpassen voor de cursist. Mocht zich tijdens de les een beperking bij cursist aandienen, dan dient cursist hier met respect voor het eigen lichaam mee om te gaan. Pilatesstudio CoreBusiness adviseert dan de oefening minder intensief uit te voeren of zelfs over te slaan.

Pilatesstudio CoreBusiness en heeft een geheimhoudingsplicht en zal nimmer vertrouwelijk informatie over cursist doorspelen aan derden.

### **Artikel 6: Wijziging lesrooster en/of prijzen**

Pilatesstudio CoreBusiness behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. Aanpassingen van prijzen zal tijdig worden gecommuniceerd via de website en email.

Pilatesstudio CoreBusiness behoudt zich het recht voor om aanpassingen en veranderingen te doen in het lesrooster, betreffende inhoud, tijden en locatie. Alle cursisten worden per e-mail op de hoogte gehouden van alle voor de cursist belangrijke zaken om te weten. De cursist is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mail adres.

### **Artikel 7: Foto's**

Foto's die tijdens de lessen worden gemaakt, kunnen worden geplaatst op de website van Pilatesstudio CoreBusiness en diverse Social media kanalen, tenzij cursist vooraf bekend maakt hier niet mee akkoord te gaan.

### **Artikel 8: Onvoorziene omstandigheden**

Pilatesstudio CoreBusiness is een eenmanszaak. In geval van plotseling overlijden van de eigenaar worden alle activiteiten per direct stil gelegd. De les gelden van overige lessen kunnen dan niet verhaald worden op de nabestaanden of de eigenaar van het pand.

### **Artikel 9: Wijzigingen**

Pilatesstudio CoreBusiness behoudt zich de vrijheid voor de Algemene Voorwaarden, prijzen, lestijden, locatie en data te allen tijde te wijzigen. Cursist wordt via de website en e-mail van alle wijzigingen op de hoogte gebracht.